



## RELUAREA GRADUALĂ A ACTIVITĂȚII DE RELAȚII CU PUBLICUL ÎN CADRUL CASEI JUDEȚENE DE PENSII SĂLAJ

**Începând cu data de 15 mai 2020, se reia activitatea de Relații cu publicul în cadrul Casei Județene de Pensii Sălaj.**

Datorită faptului că serviciile prestate de către Casa Județeană de Pensii Sălaj au în vedere preponderența segmentului vulnerabil de populație (65 ani +), măsurile de reluare a programului cu publicul vor fi introduse gradual, cu respectarea distanței sociale corespunzătoare și purtarea măștii de protecție.

**Se va relua activitatea de primire fizică a dosarelor de pensii - înscrieri noi și a cererilor de recalculare care trebuie însoțite de documente originale, activitate care să se rezume strict la depunerea acestora și primirea numărului de înregistrare.**

Se recomandă menținerea modalității de transmitere prin poștă, cu confirmare de primire, a dosarelor de pensie, a solicitărilor de recalculare și de alte documente, menționând pe cerere numărul de telefon.

Precizăm că dosarele de pensie trebuie să cuprindă următoarele documente: în original (carnetul de muncă, adeverințele privind sporurile cu caracter permanent și condițiile superioare de muncă, precum și alte documente prevăzute de normele de aplicare a legii) și în copie (actul de identitate, acte de stare civilă, carnet de muncă, livret militar - după caz, diploma de absolvire a facultății/adeverința din care reiese frecvența la zi a cursurilor, etc.).

În cazul cererilor de recalculare a drepturilor de pensie, cererea de recalculare va fi însoțită de documentul/documentele în baza căreia/căroră se solicită recalcularea, în original, precum și copia actului de identitate și cuponul de pensie/copia cuponului de pensie.

**Referitor la ajutoarele de deces, vă comunicăm faptul că se acceptă în continuare transmiterea solicitărilor prin poștă sau e-mail, urmând ca plata acestora să se facă prin mandat poștal sau cont bancar.**

**De asemenea, se recomandă transmiterea cererilor de eliberare a stagiului de cotizare, a cererilor pentru notificarea calității de neasigurat și a cererilor de bilete de tratament balnear,**

pe cale electronică la adresele de e-mail [public@cjpsalaj.ro](mailto:public@cjpsalaj.ro), [info@cjpsalaj.ro](mailto:info@cjpsalaj.ro), sau prin poștă, cereri însoțite obligatoriu și de copia actului de identitate, menționând pe cerere numărul de telefon/adresa de e-mail.

**Adresa instituției: B-dul Mihai Viteazul, nr. 85, Zalău - Județul Sălaj**

**Orice alte modificări survenite, vor fi aduse la cunoștința pensionarilor și asiguraților sistemului public de pensii în timp util.**

Conducerea Casei Județene de Pensii Sălaj