



** Pachetul Suplimentar MaxPak DTH contine urmatoarele canale: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 3, Cinemax 1, Cinemax Packetul Suplimentar MaxPak DVB-C contine urmatoarele canale: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 3, HBO 3 F, Cinemax 1, Cinemax 1 HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD.

** Pachetul Suplimentar HD DTH contine urmatoarele canale Dolce Sport HD, Discovery Showcase HD, Animal Planet HD Sundance HD, Eurosport 1 HD;; Pachetul Suplimentar HD DVB-C contine urmatoarele canale: Dolce Sport HD, Eurosport HD, Eurosport HD, Discovery, Showcase HD, Animal Planet HD, Sundance HD, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, Xtra HD Travel Channel HD, AutoMotorSport HD, Bollywood HD, El Entertainment HD, Food Network HD, Mezzo Live HD, M Live HD, Nat Geo Wild HD, Nick HD, National Geographic HD

** Pachetul Suplimentar Hungarian DTH contine urmatoarele canale: RTL Klub, Duna, Erdely, Film +, Cool TV, DoQ, M1, M2, R 2; Pachetul Suplimentar Hungarian DVB-C contine urmatoarele canale: RTL Klub, Duna, Erdely, Film+

** Pachetul Suplimentar Midnight DTH contine urmatoarele canale: Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV Super One; Pachetul Suplimentar Midnight DVB-C contine urmatoarele canale Brazzers, Dorcel TV, Hustler TV, Penthouse TV, Playboy TV, SuperOne, Free X TV, Redlight HD

** Pachetul Suplimentar HBO DTH contine urmatoarele canale: HBO, HBO HD, HBO2, HBO3, Pachetul Suplimentar HBO DVB-C contine urmatoarele canale HBO, HBO HD, HBO2, HBO3, HBO3 HD** Pachetul Suplimentar Film Now contine canalul de film Film Now.

** HBO Go - Acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro.

** Telekom Sport+ contine canale: Telekom Sport ; Telekom Sport 2; Telekom Sport HD; Telekom Sport HD; Look Sport; Look Plus si Look Sport HD (doar pentru DVBC). Tema Suplimentara se poate activa doar cu Pachetul Principal TV M. Pachetul Principal TV L contine canalele Pachetului Suplimentar Telekom Sport+.

3. DURATA

Serviciul	Perioada minima incepand cu data activarii Serviciului achizitionat prin prezentul Contract	Despagubiri pentru incetarea prematură
TV M	24 luni	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza înainte de expirarea Perioadei Minime, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cuantum de 50% din valoarea totala tuturor Abonamentelor Lumare aferente Serviciului ramase de platit pana la expirarea Perioadei Minime initiale.

4. LOCALITIA

Adresa: Cod Judet: SJ, Localitate: Zalău, BD. Mihai Viteazul NR. 85, Cod postal: 450135

5. ECHIPAMENTELE TERMINALE NECESARE RECEPTIEI, SOLUTII TEHNICE SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro)

Solutia de instalare: Individuala

Colectiva

5.1 Echipament (Euro fara TVA)

Echipamentul	Serie Echipament	Chirie CH (doar pentru tehnologie DVBC)	Pret echipament digital HD (pentru tehnologie DTH si DVBC)		Chirie STB HD	Echipament (STB) asigurat de client
			Pret de lista	Pret/Ofera promotionala		
<input type="checkbox"/> Primul Kit de Instalare*			<input type="checkbox"/> 45	<input type="checkbox"/> In custodie		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Primul STB (DTH si DVBC) sau CI- (DVBC)	Primul STB: Primul Smart Card (in custodie):	<input type="checkbox"/> 1,00	<input type="checkbox"/> 87,90	<input type="checkbox"/> 63,70	<input type="checkbox"/> 2,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Al doilea STB(DTH si DVBC) sau CI- (DVBC)	Al doilea STB: Al doilea Smart Card (in custodie):	<input type="checkbox"/> 1,00	<input type="checkbox"/> 87,90	<input type="checkbox"/> 63,70	<input type="checkbox"/> 2,00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Al treilea STB (DTH si DVBC) sau CI- (DVBC)	Al treilea STB: Al treilea Smart Card (in custodie):	<input type="checkbox"/> 1,00	<input type="checkbox"/> 87,90	<input type="checkbox"/> 63,70	<input type="checkbox"/> 2,00	<input type="checkbox"/>



<input type="checkbox"/> Al patrulea STB (DTH și DVBC) sau CI - (DVBC)	<input type="checkbox"/> Al patrulea STB: Al patrulea Smart Card (în custodie):	<input type="checkbox"/> 1,00	<input type="checkbox"/> 87,90	<input type="checkbox"/> 63,70	<input type="checkbox"/> 2,00	<input type="checkbox"/>
Splitter (dacă este necesar la instalare)						

*Se va instala de Telekom Romania și include echipamentele aferente instalării (antena de satelit și LNB în cazul soluției de instalare individuală), materialele și accesoriile necesare instalării primului STB.

Cliantul se obligă: (i) să plătească Chiria; (ii) să nu deterioreze Echipamentul, să nu-l mure din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz furt, să-l restituie în 5 zile de la încetarea închirierii din orice motiv sau pentru rădicarea sa de către Telekom Romania achitând taxa aferentă, altfel plătind Telekom Romania Valoarea Echipamentului indicat mai jos (Cliantul datorează aceleași sume în caz de pierdere, deteriorare sau când îi este furat Echipamentul):

Service	Descriere echipament	Valoare 1 - 6 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 6 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 12 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 18 luni (Euro fara TVA)	Valoare dupa 24 luni (Euro fara TVA)	Valoare 36 luni (Euro TVA)
DTH	STB,DTH HD	83	52	41,40	31,05	20,70	10,3
	Smartelekom Card	8					

Telekom Romania asigură remedierea/locuirea Echipamentelor vandute Clientului conform condițiilor din certificatul de garanție. Dacă Clientului îi este furnizat un softwar pentru utilizarea Serviciilor, Telekom Romania acordă Clientului un drept de utilizare neexclusiv și netransferabil a acestuia, exclusiv în scopul utilizării Serviciilor.

Inchirierea încetează, independent de încetarea Contractului pentru Pachetul de Servicii, în următoarele cazuri: 1) Telekom Romania poate denunța unilateral Contractul, cu notificare prealabilă scrisă de 2 zile, pentru: a) fapta majoră ce durează de mai mult de 30 de zile și j) orice altă situație menționată în Contract; c) cu notificare prealabilă scrisă de 30 de zile, închirierea încetând din ziua următoare celei în care cele 30 de zile se împlinesc; 2) Clientul poate denunța unilateral Contractul: a) oricând, cu o notificare prealabilă scrisă de 30 de zile, Contractul încetând deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care cele 30 de zile se împlinesc; b) dacă Telekom Romania devine insolubil, își încetează activitatea sau este în faliment/lichidare, cu o notificare prealabilă scrisă de 2 zile; c) în orice altă situație menționată în Contract; 3) Dacă o parte nu și îndeplinește obligațiile, cealaltă parte poate considera Contractul reziliat deplin drept, fără intervenția instanței, putând solicita daune. Dacă nu se prevede altfel în Contract, rezilierea operează printr-o notificare prealabilă scrisă de 30 de zile, Contractul încetând deplin drept în prima zi a lunii următoare celei în care termenul de 30 de zile se împlinesc, dacă partea în culpa nu a înăturat în cele 30 de zile situația ce a atras notificarea.

5.2 Lucrări

Lucrări activare (Tarifele de mai jos sunt în Euro fara TVA)

Tehnologie DTH: Telekom Romania tarifează instalarea Serviciului cu 20 Euro, fara TVA, iar activarea Serviciului cu 40 Euro, fara TVA ca oferta promoțională tarifele pentru instalare și activare fiind reduse cu 100%.

Tehnologie DVB-C: Telekom Romania tarifează instalarea și activarea Serviciului cu 20 Euro, fara TVA, ca oferta promoțională tarifele pentru instalare și activare fiind reduse cu 100% pentru 4 puncte de expunere: a) Clientul suportă contravaloarea lucrărilor și materialelor suplimentare solicitate de către Client la momentul instalării Serviciului; b) Nivelurile de calitate de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în T.C.c) Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002). Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea nici unei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul acceptă furnizarea Serviciului în aceste condiții.

6. **INFORMAȚII DESPRE SERVICII** (disponibile permanent pe site-ul www.Telekom.ro, în contact personal al Clientului din secțiunea MyAccount)

Număr de telefon

7. ACTIVAREA SERVICIULUI

Tehnologia DTH: În termen de 30 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii pentru furnizarea Serviciului.

Tehnologia DVB-C: în maxim 90 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii pentru furnizarea Serviciului. Clientul înțelege s

accepta faptul ca în cadrul acestui termen Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Dacă Serviciul nu poate fi activat în termenul de 90 de zile lucrătoare din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de soluția tehnică/infrastructura necesară în Localitate, nu se obțin autorizațiile necesare pentru realizarea rețelei, etc.), instalarea Serviciului se va face într-un termen prelungit de maximum 90 zile de la expirarea termenului inițial, dacă Clientul nu a renunțat la furnizarea Serviciului a carui instalare nu s-a putut realiza în termenul inițial de instalare sau dacă Clientul nu a denunțat unilateral Contractul.

8. PREVEDERI SPECIFICE

Tehnologia DTH: a) Serviciul TV furnizat de Telekom Romania este un serviciu de televiziune în sistem DTH, ce constă în retransmisia de programe de televiziune și radio prin satelit, incluse în pachete diverse, precum și în furnizarea de servicii cu valoare adăugată („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate în viitor de Telekom la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care conțin programe de televiziune și/sau evenimente neincluse în Pachetul principal sau în Pachetele Suplimentare, în schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, în plus față de Abonamentul Lunar aferent Serviciului. b) Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând Echipamentele. (1) Printru Kit de Instalare cuprinde antena și LNB (pentru soluția de instalare individuală) și (2)ST („STB” este receptorul digital împreună cu telecomanda aferentă care, prin activarea unui Smart Card și conectat la o sursă de curent electric, la televizorul Clientului TV și la antena, face posibilă recepția). (3) Splitterul este un echipament care permite distribuirea simultană a semnalului TV către toate STB-urile legate la o antena. c) Lista canalelor TV incluse în Pachetul Principal și/sau în Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania sau poate fi furnizată în format material Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesară instalarea câte unui STB pentru fiecare televizor. Pentru a putea viziona canale TV de tip HD este necesară instalarea de echipament digital (HD e) Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la 4 (patru) STB-uri pe același Abonament Lunar. f) TV poate fi recepționat de Client numai prin utilizarea Echipamentului furnizat de Telekom Romania. g) Numai Clientul Pachetului de Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să solicite și să recepționeze SVA. h) SVA sunt menționate pe site-ul Telekom Romania și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV dacă această facilitate este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clientul. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom. i) Telekom Romania este unicul proprietar al tuturor Smart Card-urilor („Smart Card-ul” este cardul de acces condiționat furnizat de Telekom ce permite accesul la Servicii prin decodarea canalelor TV retransmise. Clientul va utiliza oricând un Smart Card numai împreună cu STB-ul aferent. Este interzisă transferarea oricărui Smart Card către terțe părți; în caz contrar, toate Smart Card-urile vor fi invalide. În cazul încetării Contractului din orice motiv, Clientul va restitui toate Smart Card-urile deținute în custodia în 5 zile de la încetarea Contractului. În cazul în care Clientul pierde și fără Smart Card-ul, va informa imediat serviciul relații cu clientul; numai dacă toate condițiile din prezentul articol sunt îndeplinite, Telekom Romania va furniza Clientului un alt Smart Card și va reactiva Serviciile. Clientul nu va fi scutit de plata Abonamentului lunar pe perioada în care Serviciul nu a putut fi transmis din cauză pierderii/furtului. În cazul în care obligația de a returna Smart Card-ul nu este respectată în condițiile prevăzute de acest articol, precum și în situația în care Clientul a pierdut, a deteriorat sau l-a fost furat Smart Card-ul, Clientul va plăti Telekom Romania despăgubiri de 3 Euro fără TVA. j) Serviciile restricționate: Interdicție pentru copii – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anunțate subsecțiuni din meniu (“selectați va semnalul”, “configurare srb”, etc.); Restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente în Pachetul de Servicii – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. k) Numarul minim de programe TV garantat pentru Pachetele Principale sunt 40 pentru TV S, 60 pentru TV M și 80 pentru TV L. l) Clientului îi este interzisă expunerea Serviciilor în spații publice, cum ar fi baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, recepțiile și spațiile comune din clădiri. m) Prezentul Formular se completează cu prevederile Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, pe Telekom Romania, pe Telekom Romania și HBO (disponibile în m) Maxpak și HBO. Clientul Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO înțelege ca pentru Pachetul Suplimentar Maxpak și HBO achiziționat sunt aplicabile și Termenii și Condițiile serviciului HBO GO în vigoare la data acceptării Ofertei (disponibile pe www.hbogo.ro și în orice magazin Telekom/Partener Telekom). Pentru a beneficia și accesa serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO, Clientul este abonat al Serviciul TV Telekom pentru Pachetul Principal compatibil (Pachetul Principal compatibil este disponibil pe www.telekom.ro și în orice magazin Telekom/partener Telekom). Ca o condiție pentru funcționarea Serviciului HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitatea la internet) este de 400kb/sec, recomandată fiind 2 MB/sec, pentru vizualizarea Serviciului HBO GO pe televizoare a pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO. Clientul își va crea un cont personal pe site-ul www.hbogo.ro. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Serviciul HBO GO parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO, iar în cazul în care este suspendat sau desființat din orice motiv, Telekom nu va fi răspunzător. Serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak și HBO GO, poate fi utilizat doar în teritoriul Romaniei

Tehnologia DVB-C: a) Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune Telekom Romania în sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV și radio prin cablu, incluse în pachete diverse. Clientul poate solicita serviciul suplimentar („SVA”), în schimbul unui tarif/SVA în plus față de Abonament. La art. 2 este indicată denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să recepționeze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal și Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul Telekom Romania și poate fi furnizată în formă tipărită Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de



cate un STB pentru fiecare televizor. Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de plata la patru STB-uri pe același abonament. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare și serviciul de înlocuire STB/Smart Card (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/Smart Card-ului înlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care îi este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcție de Telekom Romania urmărirea solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la rețeaua de CATV și corepunzator, cu cat Telekomia si conexiunii fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelați oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă). Numarul minim de programe TV garantat pentru Pachetele Principale sunt 40 pentru TV S, 60 pentru TV M și 80 pentru TV L.

b) Telekom Romania retransmite canalele TV așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru continuitățile semnalului acestora (nici din cauza propagării defectuoase a semnalului recepționat de la stații terestre sau din cauza unor defectuni planșii de transmisie terestră), dacă legea nu prevede altfel. c) Serviciul este furnizat Clientului exclusiv în scopul personal al acestuia (este considerată fraudă redistribuirea sa) și Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de către Telekom Romania; Clientul se obligă să utilizeze circuitul numai în scopurile prevăzute în prezentul Contract. d) Clientului îi este interzisă expunerea Serviciilor în spații publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri recepțiile și spațiile comune din clădiri e) Setări/setări interdicții/restricționari: Interdicție pentru copii – meniul STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniul STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anunțite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anunțite subsecțiuni din meniul ("selectați-va semnalul", "configurare stb", etc.); Restricție la nepata Abonament – în caz de suspendare; Serviciului pentru nepata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente în Pachetul de Servicii – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare

9.GARANȚIE/PLATI INTERMEDIARE. Telekom Romania poate solicita Clientului o garanție (neputătoare de dobândă minim 3 Abonamente) în contul Telekomplati intermediare înainte de emiterea facturii, dacă Clientul: alți este deja client Telekom Romania la data semnării prezentului; b)nu a efectuat la timp plățile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la Telekom Romania la data semnării prezentului; e)prezintă risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garanție datele scadente ale Clientului. Garanția este returnată Clientului la cerere, după minim 6 luni de la depunere, dacă la data solicitării Clientul a plătit integral facturile emise Telekom Romania în ultimele 5 luni înaintea cererii. Plata intermediară se face pe baza unei facturii/notificări către Client, sumele fiind evidențiate într-o factura ulterioară. Dacă Clientul nu depune garanția/nu efectuează plata intermediară până la data solicitată, Telekom Romania poate să suspende total/partial Serviciul sau să considere Contractul încetat din drept, fără intervenția instanței sau alte formalități.

10.PLATA. Serviciul este facturat lunar. Factura conține contravaloarea Abonamentului. Tarifele sunt cele din Formular și Lista de tarife, sunt în Euro fara si cu TVA. Plata se face în lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare înscris pe factura. Clientul poate plăti factura: 1)online prin MyAccount conform www.myaaccount.romatelecom.ro 2)prin debit direct; 3)la bancomat; 4)în numerar în Magazinele Telekom Romania. Germanos și la parteneri Telekom; 5)prin ordin de plată (intocmit conform cerințelor bancii unde Clientul are contul din care face plăți). Detalii și informații actualizate pe verso-ul facturii Telekom Romania și pe www.telekom.ro. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu dăorează comisionare/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi pu Telekomatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. Telekom Romania nu răspunde de neprimirea facturii de către Client. Clientul care reclama că nu a primit factura nu este exonerat de plățile sumelor datorate, fiind obligat să se intereseze asupra sumei de plată. Reclamația privind factura se face în maxm 30 de zile de la emiter cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Dacă reclamația este de maxim 22 zile de la emisie. Pentru nepata încasate în plus, prin credite în factura următoare. Termenul de plată a facturii este de maxim 22 zile de la emisie. Pentru nepata facturii la scadența Clientul este de drept în întârziere, fara vreo formalitate și datorțea, pana la plata integrala a datorției. Penalitati de 0,15%/zi în primele 15 zile de întârziere și de 0,35%/zi în următoarele 45 de zile, calculate asupra valorii neplătite. Penalitatile de întârziere pot depăși cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Nepata totală/partial Telekomia a facturii la scadența da drept Telekom Romania sa suspende furnizarea Serviciului, iar întârzierea cu 60 zile față de scadența da drept Telekom Romania sa realizeze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile. Clientul poate solicita efectuarea de plată în avans. Clientul este de acord sa plateasca in avans. **DA** **NU** (Marcați opțiunea privind acordul la plata în avans)

11.FRAUDE. Serviciul este furnizat Clientului numai ca utilizator final și pentru uz privat. Sunt activități frauduloase/abuzive: a) furnizarea de informații/documente eronate/false pentru încheierea Contractului; b)înțirirea Echipamentului din Locație fara acordul Telekom Romania; c)utilizarea Serviciului pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicații electronice către Telekom (contra cost sau gratiud). Orice încercare de a copia continutul canalelor TV e considerată activitate frauduloasa. Retransmisia în scopuri private/comerciale și/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activități frauduloase/abuzive. Dacă identifica o activitate frauduloasă/abuzivă, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende Serviciul sau sa realizeze Contractul de plin drept, fara intervenția instanței sau alte formalitati; b)sa realizeze furnizarea unui nou Serviciu; și-a condiționeze de depunerea unei garanții; c)sa retraga Clientului orice beneficii.

12.MODIFICARE. Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalități, caracteristici Servicii) notificând scris în prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de internet Telekom Romania însoțit de SMS de avertizare la numărul furnizat de Client, conform legii. Clientul beneficiază de cel puțin 30 de zile de la primirea notificării pentru a decide dacă denunța Contractul; dacă Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunța unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform art. 14, Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act additional. Prevederi specifice Serviciilor TV: în primele 3 luni de la data activării unității multor Pachete) Suplimentare), Clientul nu are dreptul sa renunțe la/s

solicite mai multe Pachete Suplimentare, decat daca o astfel de solicitare include si Pachetele Suplimentare contractate anterior. Dacă Telekom Romania majoraza tarifele Pachetelor Suplimentare si Clientul nu este de acord, are dreptul doar sa solicite sa nu i se furnizeze respectivele Pachete Suplimentare. Prevederi specifice Serviciilor TV: In pînnele 3 Juni de la data activarii unui/mai multor Pachet(e) Suplimentar(e), Clientul nu are dreptul sa renunte la/sa solicite mai multe Pachete Suplimentare, decat daca o astfel de solicitare include si Pachetele Suplimentare contractate anterior. Dacă Telekom Romania majoraza tarifele Pachetelor Suplimentare Clientul nu este de acord, are dreptul doar sa solicite sa nu i se mai furnizeze respectivele Pachete Suplimentare.

13. INCETARE.1) Oricare parte poate rezilia prezentul Contract imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau altui formalizat in acest sens, daca cealalta parte: (i) incepeaza sa desfasoare activitati sau o parte semnificativa din activitatea sa, sau intra in incapacitate de plata a datoriiilor restante; sau (ii) devine insolventa sau intra in faliment, intra in lichidare, sau un lichidator administrator, lichidator administrativ, custode sau functionar similar este numit in legatura cu aceasta sau pentru oricare dintre activitatile sale sau inaintea sau amentia cu orice actiune similara impotriva celor de mai sus in orice jurisdictie.

2) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta parte este indreptata sa considere Contractul incetat de plin drept, cu daune interese, fara interventia instantei sau indeplinirea vreunei alte formalitati. 3) Rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 30 de zile adresate partii in culpa. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care acest termen se implineste daca partea in culpa Telekom Romania si decat potrivit art. 12 si 13, inainte de expirarea duratei Contractului prevazuta la art. 3 Clientul va fi obligat la plata despagubirilor de incetare prevazuta la art. 3. Clientul nu va datora despagubirea de incetare daca Contractul incepeaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea duratei Contractului prevazuta la art. 3, in oricare din cazurile: (i) Clientul instreineaza Locatia si solictia Serviciul la noua Locatie, indiferent daca Telekom Romania are sau nu solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului la noua Locatie; (ii) Clientul solictia schimbarea titularului si Telekom Romania incheie un contract pentru Serviciul respectiv cu noul titular; sau (iii) Serviciul a fost activat dintr-o eroare. La calculul despagubirilor in Euro se foloseste cursul de schimb leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare inscris pe factura. 6) Clientul va trimite notificari mentionate la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificari mentionate in acest articol la adresa Clientului de mai sus din Romania. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificare.

14. LIMITAREA RASPUNDERII. Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati oportunitati de afacere). Telekom Romania nu raspunde daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciului sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) interuperi/brutaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalare/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performance inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) echipamentului aflat in proprietatea sau folosinta Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicare e) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciului; f) actiunea unor terti, deteriorarea circuitului sau defectarea/pierdere informatiilor din echipamentului Clientului; g) lucrariile furnizorilor de utilitati publice.

15. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII. Contractul e guvernat de legea romana. Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

16. INFORMATIILE CLIENTI

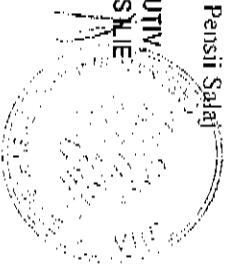
1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania; Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale).

Incheiat astazi, 01.04.2019 in localitatea ZALAU, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

Casa Judeleana de Pensii Salaj

DIRECTOR EXECUTIV,
STANCIU MARIUS ALIE



DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,

IELGIU ANAMARIA RODICA

CONSILIER JURIDIC,
POP FLORINA

CLIENT

Telekom Romania
POP MIHAILIONUT

(nume si prenume Inscris)

Semnatura
si stampila