



Anexa Condiții Specifice de furnizare a Serviciilor/Extraopțiunilor Telekom Romania
nr. de înregistrare 2499 din data de 01/04/2019 ("Anexa" sau "CS")
la Contractul nr. 2499 din data de 01/04/2019 ("Contractul")
Începând între: _____

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social în București, Piața Presii Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod poștal 013702, telefon 0800880800, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI J27320, CIF R0427320, capital social subscris și integral vărsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin POP MIIILAI IONUT în calitate de REPREZENTANT VÂNZĂRI denunțata în continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si
* Client*: CASA JUDEȚEANĂ DE PENSIU SALAJ (denunțre și forma juridicală,cu sediul social în ZALAU, str. BD. Mihai Viteazul, nr. 85, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod poștal 450135, sector / județ SALAJ, telefon: 0260622145, fax 0260660831. CUII 3723760, cont bancar _RO281REZ25A685003200108X, deschis la TREZORERIA ZALAU, reprezentata prin* STANCIU MARIUS ILIE, în calitate de * DIRECTOR EXECUTIV și IELCIU ANAMARIA RODICA, în calitate de DIRECTOR EXECUTIV ADIUNCT.
Cod Client:J3247000001517

Persoana de contact: Dna.*MIHANTA STELA SOFIA, telefon 0260622145, int. 25,e-mail*:stelamihanta@cnp.ro

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/impunernic/director general etc.):

Nume* _____ Prenume* _____
Telefon fix de serviciu _____ Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu* _____ Email de serviciu* _____

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom Romania și Client, următoarele câmpuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume și prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	STANCIU MARIUS ILIE	0260660200	0260660831		
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ	IELCIU ANAMARIA RODICA	0260660848	0260660831		
Contact factura – director financiar / responsabil plata facturii	MIHANTA STELA SOFIA	0260622145, int. 25	0260660831		stela.mihanta@cnp.ro
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	STANCA GIRCORE	0260622145, int. 12	0260611269		gircore.stanca@cnp.ro

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII (pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

Factura in format tipari

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. Mihai Viteazul , nr. 85, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitate: ZALAU, sector/județ SALAJ

Prevede următoarele:

I. OBIECTUL ANEXEI

I.1 SERVICIUL/EXTRAOPȚIUNEA(tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

I.1.1. Clientul contractează următoarele Servicii/Extraopțiuni:

Serviciu/Extraopțiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif Lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta Promotional a*
■Freedom Voice	13	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat în rețelele Telekom Romania, în rețelele naționale fixe și mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM), Tehnologie: TDM, VoIP	20 Euro	10 Euro

* tarif oferit pe întreaga perioadă contractuală

**opțiuni de voce fixă se vor putea adăuga de până la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraopțiune și cele efectiv utilizate într-o lună nu se reportază în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percepe tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifată specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil

Serviciu/Extraopțiunea contractuală de Client:

(iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.

(iv) Licențele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toată perioada contractuală.

(v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractuală de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă.(vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante.

permanente sau care se repeta la intervale regulate între vitezile reale de transfer de date și vitezile contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante.

permanente sau care se repeta la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și vitezile contractuale indicate în tabelul de mai sus.

1.1.2. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea abonamentului pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractuală, se aplică următoarele tarife (Euro fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de conversare, respectiv per SMS/per MB
Freedom Voice	Apel național în rețelele Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,09
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,09
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, grantit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extraopțiunile noastre nu pot fi folosite pentru desfasurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketing. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extraopțiuni/Servicii în astfel de activități, Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifilor al Clientului, Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrație pe noul plan tarifilor sau să dezmane Contractul în privința furnizării Serviciului/Extraopțiunii, fără aplicarea despăgubirilor pentru încheierea prematură.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, trunchiunea de minut menționat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxa se realizează la secunda după primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/Extraopțiune de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extraopțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicare la nivel de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convertiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor finitele, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extraopțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tariflar, beneficiile incluse în toate celelalte extraopțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extraopțiunile Share active la nivel de cont. (vii) Extraopțiunile (alături de activare la nivel de SIM), precum și cele activate la nivel Share) vor oferi numai volum de beneficii finitele / SMS-uri / Date). Toate informațiile legate de tariful de traficului suplimentar: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tariflar activat la nivel de număr.

(viii) Beneficiile incluse în Extraopțiuni nu se reportază.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupa 0** care tarifele din **Grupa 0**, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard din afara Rețelei conform planului tariflar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming **Grupa 0**, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tariflar; în cazul în care este depășită limita de date lursă pentru volumul de date disponibil în Roaming **Grupa 0**, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful de date suplimentar de 0,0044 Euro/MB fără TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming **Grupa 1** cu destinația țara vizităta **Grupa 1** către România sau către o altă țară din **Grupa 1**, precum și pentru datele efectuate în roaming **Grupa 1**: din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming **Grupa 1** încușe în planul tariflar, din minutele, SMS-urile naționale și traficul de date național incluse în planul tariflar și aplicarea următoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fără TVA/minut efectuat, 0,02 euro fără TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fără TVA/MB, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma între tarifele valabile la depășirea beneficiilor naționale incluse și tarifele; speciale/unitate specifice anterioare, fără a depăși valorile maxime de 0,19 euro fără TVA/minut efectuat, 0,06 euro fără TVA/SMS efectuat și respectiv 0,20 euro fără TVA/MB. Pentru apelurile primite în roaming **Grupa 1**: Din minutele primite incluse în planul tariflar; Din minutele primite incluse în extraopțiuni valabile în roaming **Grupa 1**, dacă există, pentru traficul suplimentar, dacă există, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fără TVA/minut primit. Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupele 2-6**, precum și pentru traficul de date efectuat în **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(x) Având în vedere Serviciile/Extraopțiunile contractate și de Perioada Minimă aferenta acestora, Clientul Beneficiar de o sub-entitate totaia sub forma de buget alocați, în valoare de: _____ Euro (fără TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonică / centrala Clientului/ stația de bază (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfața USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfața echipamentului STB

2. DURATA FURNIZARII SERVICIILUI/EXTRAOPȚIUNII. DESPĂCĂTIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

- (i) Fiecare Serviciu/Extraopțiune are o Perioada Minimă („PM”) proprie, care se calculează de la Data Activării respectivului/respectiv ei Serviciu/Extraopțiune.
- (ii) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, altele decât proporționale numărului de zile din această perioadă.
- (iii) În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraopțiuni, Perioada Minimă a fiecăruif/iecarei Serviciu/Extraopțiuni poate diferi în funcție de Data Activării corespunzătoare, iar despăcătirea pentru încetarea prematură se calculează pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune pentru care încetarea intervine înainte de expirarea PM corespunzătoare.
- (iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii se prelungește automat pe perioada nedeterminată dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM ca nu mai dorește continuitatea furnizării Serviciului/Extraopțiunii. Pe perioada în care Contractul este prelungit automat, orice parte îl poate denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile. Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) În cazul în care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va dura despăcătiri pentru încetarea prematură în privința fiecărui Serviciu/Extraopțiune în ordinea expirării Contractului încetează înainte de expirarea PM corespunzătoare în vârstă cealaltă



cu valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea P.NI. Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea P.NI" reprezinta valoarea lunara a Serviciului/Extraopțiuni în cauza înmulțita cu numărul de luni cuprinse între data încetării Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraopțiune și data la care ar fi expirat P.NI.

4.iii) Dacă pentru furnizarea Serviciului/Extraopțiunii nu este aplicabilă o P.NI, Contractul se încheie pe perioada necesarității, cu dreptul fiecărei părți de a-1 denunța unilateral, printr-o notificare scrisă cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile. Contractul încetând la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

2. LOCALITĂ

Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs / Status serviciu: Rong/Intl,Prng Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Factur are
	2606660895	2606660895	
	2606660857	2606660857	
	2606662062	2606662062	
	2606660848	2606660848	
	2606662056	2606662056	
	260676940	260676940	
	260611269	260611269	
	2606660831	2606660831	
	2606622990	2606622990	
	260612245	260612245	
	2606660200	2606660200	
	260612045	260612045	
	260622145	260622145	

Freedom Voice

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.1. Serviciile de acces la Internet se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în localitățile contractate de Client, în maximum 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maximum 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrarea prin curier a modemului / echipamentului oferit promoțional, sau în maximum 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în localitate, de la semnarea prezentei Anexa, termen în care Telekom România face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite localități resursele tehnice sunt disponibile fără în altel nuz, Serviciul va fi activat numai în localitățile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte localități Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plata de despăgubiri.

4.2. Lucrarea instalare pentru Net Business:tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.3. Serviciul linie telefonică se activează în maximum 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentei Anexa, în cazul instalării noi și în maximum 48 de ore de la data semnării prezentei Anexa, în cazul migrației de la un plan tarifar la altul.

4.4. Lucrarea instalare pentru Voice Business:tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.5. Serviciul de telefonie mobilă se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexa.

4.6. Lucrarea activare pentru serviciul de telefonie mobilă:tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

4.7. Serviciul de date mobile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexa.

4.8. Lucrarea activare pentru serviciul de date mobile:cu reducere 100%.

4.9. Extraopțiunile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexa.

4.10. Televiziune.Dacă Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activează în maximum 30 de zile lucrătoare de la semnarea prezentei Anexa; cu toate acestea, în cazul în care Clientul solicită doar Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C, sau și Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C,în plus fața de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziuneanalogică furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C se activează în maximum 90 de zile lucrătoare de la data înregistrării convenției pentru furnizarea accesului Serviciu. Clientul înțelege și acceptă faptul că în cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom România face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Dacă Pachetul de Servicii nu poate fi activat în termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom România nu dispune de Soluția tehnică/infrastructura necesară în Localitate) nu se obțin autorizațiile necesare pentru realizarea rețelei etc.). Contractul încetează automat în privința Pachetului de Servicii, fără despăgubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.

4.11. Lucrări instalare și activare Serviciul de televiziune

4.11.1. Tariful pentru instalarea **Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie DTH** este de 20 Euro, fara TVA, iar pentru activarea **Serviciului** taxa este de 40 Euro, fara TVA; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount 100%. Taxa pentru instalarea **Serviciului** de televiziune digitala furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fara TV; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount cu 100%.

4.11.2. Telekom Romania tarifeaza instalarea si activarea **Serviciului de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV** cu 20 Euro, fara TVA, ca oferta promotionala, tarifele pentru instalare si activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suporta contravaloarea lucrarilor si materialelor suplimentare solicitate de catre Client la momentul instalarii/ulteror instalarii, conform dezvoltului inlocuit de catre Telekom Romania, cost ce se va regasi pe prima factura emisa de Telekom Romania ulterior instalarii Serviciului.

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa al Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonică principala („L1”) pe care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La începutul furnizării Serviciului/Extraopțiunii, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare L1JP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acces număr până la data încheierii furnizării Serviciului/Extraopțiunii, excepționând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciu de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numărul tăia din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimb tarifului altor(e) schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului/Extraopțiunii, Clientul beneficiază de: (i) un număr de apel pentru fiecare L1JP; (ii) servicii de asistență; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) în versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii); repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către servicii de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/buzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic; trafic permanent către destinații distanțe etc.), Telekom Romania își rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului și a Extraopțiunii deplin drept, cu plata de despăgubiri de către Client, fără a fi necesară intervenția instanței judecătorești sau orice altă formalitate prealabilă, prioritar și/simplu modificare trimisă Clientului în acest sens; și/sau (ii) de a rezilia furnizarea unui nou Serviciu și/sau Extraopțiunii sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți intermediare; și/ sau (iii) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identitatea sau suspiciunea o activitate frauduloasă/buzivă a savârșita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor și Extraopțiunilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, deplin drept, cu plata de despăgubiri de către Client, fără intervenția instanței judecătorești sau alte formalități prealabile; (ii) să reține furnizarea unui nou Serviciu și/sau Extraopțiunii sau să condiționeze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garanții/plăți intermediare; (iii) să retraga Clientului orice formă de beneficii; (iv) să ia măsuri prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daune cauzate unor terți. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul către destinație al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care îl reconvertește în formatul inițial (semnal analogic); modemul trebuie să fie conectat la o sursă de energie electrică.

6.2. Serviciul de telefonie mobilă prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activează por Cartela SIM și permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice în rețeaua Telekom Romania și în rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri altele tipului de Serviciu și Listei de tarife, prin intermediul unui Echilibrant terminal asigurat de către Client (prin achiziție de la Telekom Romania sau de la un terț). Odată cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului îi va fi alocat un Număr de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobândește dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizării Serviciului de telefonie mobilă. Numărul de telefon nu este proprietatea Clientului și la încheierea din orice motiv a Contractului în privința Serviciului de telefonie mobilă, Telekom Romania îi revin, în mod liber și autonom, toate drepturile relaționate. Numărul de telefon sau, în cazul în care Clientul fusese portat din rețeaua unui furnizor de comunicații electronice, drepturile asupra Numărului de telefon îi revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobilă este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor tehnologie 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor tehnologie 3G (UMTS) este de 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS)/Viteza Maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G doar în zona cu acoperirea 4G și numai în rețeaua SIM Activată și în rețeaua semnalului Activată sau în rețeaua mobilă 4G.

Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelilor, de specificul propagării undelor radio și de existența obștacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali. (construcții etc) - 4. Jmitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. **IMB=1024 KB; JKb=1024 biti.** Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de recuperare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet al Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii: tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locația, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obsoaluită pentru a furniza viteză mare de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezentând largimi de bandă asimetrică; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în Locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului; b) în cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu sî suspensată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală; c) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altui persoană numele de cont și/sau parola(d). Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>; e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătura cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertei promoționale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promoționale cu echipament inclus restricționată schimbarea titlului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, în funcție de securitate (în acest caz Telekom Romania vă bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), în scopul de a evita transmiterea de mesaje reduse de pe stărua Clientului (spam) în acest caz Telekom Romania vă bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic inclus/netimial (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+ LTE/LTE+4G este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cadrul tehnologiei 3G(UMTS) este 21,1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4,6Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cu SIM pe care se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelilor, de specificul propagării undelor radio și de existența obștacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali. (construcții etc) - 4. Jmitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.telekom.ro. **IMB=1024 KB; JKb=1024 biti.** Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconecare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTTI. SVA sunt menționate pe site-ul www.telekom.ro și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, dacă accesa funcțiile este disponibil sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la serviciile SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom Romania. Setări/Setări interdefini/restricționari: Interdicție pentru copii – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Aceiași cod de acces se utilizează pentru anumite subsecțiuni din meniu "selecții-va semnalul"; "configurare srb" etc. Restricție la noplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru

neplăta se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare.

6.6. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV. Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul www.telekom.ro și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminală a circuitei la care se conectează receptorul Clientului. Numarul minim de programe TV garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconecțare. Telekom Romania retransmite canalele TV așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagării defectuoase a semnalului recepționat de la stații terestre sau din cauza unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră), dacă legea nu prevede altfel. Serviciul este furnizat Clientului exclusiv în scopul personal al acestuia (este considerată fraudă redistribuirea sa) și Clientul nu are dreptul de a se hrăni singur la circuit, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de către Telekom Romania; Clientul se obligă să utilizeze circuitul numai în scopurile prevăzute în prezentul Contract. Clientului îi este interzisă expunerea

Serviciilor în spații publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, recepțiile și spațiile comune din cladiri.

6.7. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV. (a) SVA sunt menționate pe site-ul www.telekom.ro și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivelor SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania prin intermediul mentului disponibil pe ecranul televizorului și/sau prin intermediul site-ului www.telekom.ro. Facilitățile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Opresc și revino, Reluare, Ghid TV și Înregistrare. 1) Opresc și Revino da serviciu este disponibil doar clienților ce achiziționează STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adăugată (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile în Jibaria Suplimentului, oricând și de câte ori se dorește având posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filtrarea este SVA-ul ce da posibilitatea de a închiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durată de maxim 24 de ore. În acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi căutat și comandat din cadrul Jibăriei de evenimente prin intermediul interfeței puse la dispoziție de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpărării înceării eveniment în parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de către Client. Trăzirea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Trăzirea individuală pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului așa la dispoziția lui de către Telekom Romania. Setările/setări interdicții/restricționari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale în funcție de rating-ul (categoriile varsta) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate deactiva de către Client și se poate deactiva din meniu cu opțiune de/nu; Restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se reponeste doar prin S.TB, chiar dacă accesul la Internet devine funcțional. La cadere de tensiune care durează mai mult de 2-3 minute, S.TB-ul IPTV Pinelli se închide; fiind necesară apăsarea butonului de power on/off.

6.8. Subvenție: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea frecvenței/frecvențele din Serviciile/Extraopțiunile menționate în tabelul de mai jos, o subvenție în Euro (fina TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produce"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul PVI aferent, începând de la data activării frecvenței Serviciu/Extraopțiune contractate; valoarea totală a subvenției, cât și detălerarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraopțiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Denumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Prodis	Valoarea subvenției
Total Subvenție			

(1) Preșunțe de referință ale Produse/oria care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de prețuri oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaltare de Client. lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rămasă după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client internemul de păra aferent acestei facturi conform Conciliilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientul Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care învărarea echipamentelor de comunicații

electronice se face prin curier, într-o factura distinctă cu plata ramburs, de către Client, prin curier.(2) Clientul înțelege și acceptă ca Produsele astfel achiziționate nu au legătura cu furnizarea Serviciilor; nefuncționarea/funcționarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind sau în legătura cu aceste Produse neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom România în legătura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta înțelegându-se, inclusiv, ca nu va putea fi invocată de către Client rezilierea Contractului în privința Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odată cu încheierea Produs, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. (4) Factura aferentă prețului Produselor se va emite în Lei. În cursul ROMNEURO stabilit de Telekom Romania periodic și valabil la data emiterii facturii aferente. (5) Prin semnarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate cuate și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure ca atât comanda Produselor, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (6) Proprietatea și riscurile asupra Produselor se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. (7) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, în termen, obligația de plată a contractului Produselor achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraopțiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de încheiere prevăzute. (8) Pentru Produsele care nu sunt achiziționate din magazin, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract în privința acestor produse în termen maxim de 14 (patăsprezece) zile de la data livrării/facturii Produs, cu obligația Clientului de a returna orice asemenea Produs în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura primite prin apel la 1921; dacă Telekom Romania constată ca Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezenta indicii de folosire/faza toare accesorii și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a prețului de lista fără a lista fără activare al acestuia (prețul de lista fără activare este prețul pentru Produsul în schimb achizițiat integral a prețului de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât prețul de lista cu activare). Costurile aferente returnării Produselor cad în sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse între conturile alocate de Telekom Romania. Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutule incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi taritate la tariful de lista în Rețeaua aferentă fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezenta Anexa, tariful traficului național, internațional și a traficului excedentar minutelor incluse se face la tariful din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10 Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afisarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adreselor/locului de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de servicii de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar, pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețea națională. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu terți/zonă de continuare.

7. TARIFAREA SI ZONAREA APTELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonle reprezintă o categorie de destinații care care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către amănii destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețea fixe Europa, rețea fixe și mobilă SUA, Canada, Israel	
Destinații care care se pot utiliza minutzile internaționale în Zona 1	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, China (Republica Cehă, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 37240 și

tarifului standard.	<p>37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35875, 35875, 35876, 35876, 358760 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe,landa (cu excepția destinațiilor cu prefixele 33315, 33376, 333760 și 333818), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47815, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482319888), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 3451 și 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).</p>
<p>Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tariflor și care vor fi tarificate conform tarifului standard</p>	<p>Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino, Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.</p>
<p>Tarif standard (Euro, fara TVA/min)</p>	<p>0.30</p>

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinație fiind inclusă în Zona 3.

Zona 2: Rețele mobile Europa

<p>Destinatii catre care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 2 incluse în planul tariflor. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.</p>	<p>Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 și 324655), Bulgaria (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35948 și 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixele 336400 și 3363800), Germania, Grecia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican și cu excepția destinațiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 și 397413505), Malta (cu excepția destinațiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478991, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 și 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 4873, 4888, 48530, 48531,</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Tari cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minimeleor internaționale în Zona 2 din planul tarifilor și care vor fi tratate conform tarifului standard</p>	<p>48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 și 4878027). Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 4674), Ungaria.</p>
<p>Tarif standard (Euro fara TVA/min)</p>	<p>0,45</p>
<p>Zona 3</p>	
<p>Destinații</p>	<p>Guayana Franceza, Guadelupa, Martinica și Reunion, Ascension, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (SUA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Insulele Bermude, Bolivia, Botswana, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cambodgia, Camerun, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Columbia, Congo, Congo Dr. Costa Rica, Coasta de Fildeș, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guinea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Insulele Falkland, Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Jordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Malaezia, Maldive, Mali, Saipan, Insulele Marshall, Mauritania, Mauritius, Mayote, Mexic, Statele Federate ale Microneziei, Mongolia, Montserrat, Maroc, Mozambic, Myanmar, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, Sfântul Cristofor și Nevis (St Kitts Nevis), St Lucia, St Pierre Miquelon, St. Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, Tadjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmennistan, Turcs Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (Marea Britanie), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe.</p>
<p>Tarif standard (Euro, fara TVA/min)</p>	<p>0,65</p>
<p>Zona 4</p>	



Destinații	Ensat, Iridium, Iamarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso și alte țări exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Sao Tome și Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis și Futuna Island.
Tarif standard	3.58
1 Euro (fara TVA/min)	

Informațiile din tabelul de mai sus se regasesc și pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificări vor fi notificate de Telekom Romania Mobile, iar informațiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzător.

8.SERVICIUL CONEXE(EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudețene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITTEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Telecom.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completa pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudețene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITTEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Telecom.	1

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Serviciul (numar apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); **1221** – asistență deranjamente (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); hrizentact@telekom.ro – e-mail vanzări și relații cu clienții; **0800 800 901** - informații clienții business (apel gratuit din orice rețea fixă și mobilă națională); www.telekom.ro –ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (lista de tarife).

Anexa este însoțită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Împuternicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoana a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Împuternicire”; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste constatarea faptului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, POP MIHAI IONUȚ, în calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atașate în copie și certifice conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certifică totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, STANCIU MARIUS ILE, declar pe proprie răspundere că am deplina autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentei Anexa, în temeiul împuternicirii acordate de către Client și a unei copii este anexată la Contract, și implicit asumi răspunderea pentru actele în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea prezentei Anexa. Declar că împuternicirea anexată este valabilă la data semnării Anexei și nu a fost revocată. Declar de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentei Anexa, Clientul nu se află în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

În măsura în care tu contravii termenilor și condițiilor din prezenta Anexa, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, anexa la Contract, vor completa prevederile prezentei Anexa.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Pentru claritate, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, prin termenul CS în ceea ce privește oricare dintre Serviciile obiect al prezentei Anexa se înțelege prezenta Anexa.

Prezenta Anexa Condiții Specifice a fost încheiată astăzi, 01/04/2019, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

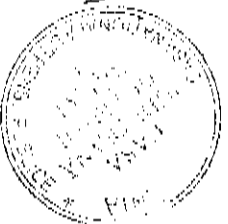
CLIENT

Telekom Romania

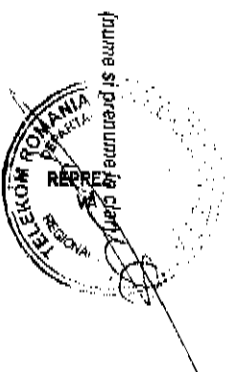
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SALAJ

Telekom Romania Communications S.A.

DIRECTOR EXECUTIV
STANCIU MARIUS ILE



POP MIHAEL IONUT



DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,

IELECI ANAMARIA RODICA

CONSILIER JURIDIC,

POP FLORIN

(dacă e semnat prin deșaler, se vor trece detaliile deșalerului și ale reprezentantului său)