

Casa Națională de Pensii Publice a demarat, începând cu 12.04.2011, implementarea proiectului „**Simplificarea și automatizarea schimbului de date între CNPP și alte instituții publice cu care interacționează; date integrate prin automatizarea fluxurilor informaționale interne și externe(DIAFIX)**”.

Proiectul cod SMIS 26911 este cofinanțat din **FONDUL SOCIAL EUROPEAN** prin **Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013**, având o valoare totală eligibilă (fără TVA) de 18.715.938,38 lei, din care 15.908.547,62 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European, iar 2.807.390,76 lei – cofinanțarea eligibilă a beneficiarului.

Obiectivul general al proiectului constă în îmbunătățirea capacității instituționale și eficientizarea activității desfășurate de Casa Națională de Pensii Publice prin automatizarea fluxurilor informaționale între CNPP și entitățile cu care aceasta interacționează.

Scopul proiectului vizează îmbunătățirea furnizării de servicii publice de către CNPP, în următoarele 12 luni.

Acest lucru se realizează prin simplificarea procedurilor de lucru pe fondul utilizării de mijloace TIC care să permită un acces rapid la date, precum și actualizarea permanentă a informațiilor în relația cu instituțiile cu care CNPP interacționează pentru furnizarea de rapoarte, informații, solicitări cu impact asupra domeniului de activitate propriu și care sunt, totodată, necesare celorlalte instituții **în vederea realizării responsabilităților privind combaterea fraudei, nevoilor de raportare și evidență statistică**. Preluarea, integrarea și sincronizarea datelor din sistemele informatice ale CNPP cu cele ale instituțiilor cu care colaborează va facilita atât comunicarea informațiilor comune prin schimb electronic rapid, cât și standardizarea acestora. Se va obține, astfel, simplificarea proceselor administrative și reducerea costurilor asociate. **Beneficiarul direct este întreg sistemul Casei Naționale de Pensii Publice** prin faptul că implementarea aplicației de automatizare a fluxurilor informaționale interne și externe ale CNPP va crea angajaților condiții tehnice de acces rapid la informațiile necesare îndeplinirii sarcinilor ce le revin. Totodată, cursurile de instruire cu privire la utilizarea aplicației informatice, precum și în domeniul evaluării performanței serviciilor publice vor îmbunătăți productivitatea individuală a angajaților din CNPP. Din categoria beneficiarilor direcți fac parte, de asemenea, toate casele județene de pensii și Casa de Pensii a Municipiului București.

Beneficiarii indirecti sunt instituțiile cu care CNPP interacționează (Inspekția Muncii, Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, instituții omoloage din cadrul Uniunii Europene) și, bineînțeles, asigurații sistemului unitar de pensii publice aflați în evidența CNPP și a structurilor sale teritoriale.

Principalele activități, desfășurate pe o perioadă de 12 luni, **sunt:** achiziția echipamentelor și a software-ului necesar implementării sistemului informatic integrat de automatizare a fluxurilor informaționale interne și externe ale CNPP; instruirea utilizatorilor aplicației informatice de schimb de date; training în domeniul evaluării performanțelor serviciilor publice; organizarea unor întâlniri de documentare în instituții internaționale similare care utilizează un sistem performant de măsurare a satisfacției cetățenilor, în cadrul cărora experții CNPP vor analiza instrumentele, metodologiile de evaluare, tipurile de raportări ale instituțiilor omoloage - acestea constituind o expertiză valoroasă pentru implementarea corectă a evaluării performanțelor la nivelul sistemului CNPP; realizarea studiului sociologic privind măsurarea gradului de satisfacție a cetățenilor, respectiv a instituțiilor publice referitor la serviciile furnizate de CNPP, care va permite implementarea unor standarde de cost-calitate, precum și introducerea, la nivelul instituției, a unui set de principii unice privind calitatea furnizării de servicii către cetățeni și instituțiile cu care CNPP interacționează.

Proiectul se va finaliza cu următoarele **rezultate**:

- utilizarea unui set de principii și recomandări privind calitatea furnizării de servicii către cetățenii și instituțiile cu care CNPP interacționează;
- reducerea timpilor de distribuție și circulație a informațiilor;
- reducerea timpilor de rezolvare a sarcinilor;
- diminuarea cheltuielilor administrative;

Persoană de contact pentru orice fel de relații în legătură cu acest proiect: **Bianca Culea, manager de proiect**, Director, Direcția Informatică și Evidență Stagii de Cotizare, e-mail: bianca.culea@cnpas.org.